



الإدارة اللوجستية وجودة الخدمات في الموانئ الليبية

(دراسة حالة ميناء المنطقة الحرة مصراته وميناء الشركة)

(الليبية للحديد والصلب))

سعد احمد الأعوج

الشركة الليبية للحديد والصلب

خلاصة الدراسة

استعرضت هذه الدراسة أثر الإدارة اللوجستية لعمليات (المناولة - التفريغ - الإرساء) في تحسين أداء المينائين من حيث التخطيط والتنسيق للعمليات التي تنفذ داخل المينائين مع الأخذ في الاعتبار (عدد السفن، حركة البضائع، عدد الحاويات، وقت الانتظار) كما أبرزت الدور اللوجستي في عملية تطوير الأداء التشغيلي لوجستياً وبالتالي إعطاء المينائين ميزة تنافسية قوية وذلك عن طريق رفع معدلات الأداء لعملية التشغيل والتي سوف تساعد في خفض التكاليف وبالتالي تعزيز المركز التنافسي وجذب قدر كبير من التجارة الخارجية لها. وقد خلصت الدراسة إلى أنه توجد هناك علاقة بين الإدارة اللوجستية للعمليات وجودة الخدمات وان معدلات التفريغ والمناولة اليومية من حيث عدد الحاويات وكمية البضائع بالطن تتم بشكل انسيابي ودون تسجيل فترات تأخير كما أن هناك استغلال لعنصر الوقت بفاعلية وتتم عملية التخطيط والتنسيق للعمليات



بداية من استلام إشعارات السفن قبل وصولها (24 ، 48 ، 72) ساعة بحيث يتم الاستعداد والتنسيق للعمليات البحرية لتجنب فترات الانتظار سواء في عملية الإرساء أو عملية المناولة والتفريغ علي الرصيف

مقدمة

تعد إدارة العمليات اللوجستية من المظاهر الحديثة للإدارة في مواجهة تحديات العصر الاقتصادية والتكنولوجية ، واستخدام الإدارة اللوجستية في عمليات الموانئ البحرية بشكل متطور ومتكامل يمكن أن تساعد على تحسين الخدمات ، وتقليل الوقت وبالتالي تخفيض التكاليف الكلية للأعمال البحرية ، وحسب تقديرات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية تتراوح التكاليف اللوجستية بين 6 ، 15 % من مجموع مبيعات أي مؤسسة ، وهذا يؤكد الدور الهام للوجستيات في المنافسة.

ويشكل الوقت أو الزمن عنصرا مهما في تقديم الخدمة اللوجستية التي تحقق القيمة المضافة من خلال تحقيق الوفرة الزمني في عمليات نقل السلعة أو أداء الخدمة، أو من خلال عمليات المناولة داخل الميناء.

إنّ نجاح الإدارة اللوجستية في الموانئ هو في تخفيض الوقت لعمليات المناولة ، وذلك من خلال تحقيق أقصى عمليات تحميل أو تفريغ للسفن في



وحدة الزمن، مضافاً إليها تخفيض في إجراءات شحن وتفريغ وتحميل البضائع لتصل إلى العميل في الزمن المناسب .

وحيث أن الموانئ البحرية من أهم المنافذ الحدودية لأي دولة في العالم، لدورها في العملية الاقتصادية الأمر الذي يتطلب تطوير منظومة العمليات البحرية ، والحد من الإجراءات الروتينية المعقدة لضمان انسيابية العمل وتحسين الخدمات المقدمة.

مشكلة الدراسة

إن الممارسات التقليدية للعمليات البحرية المختلفة من مناولة وتفريغ وإرساء للسفن لا تضمن الاستمرارية لذلك لا بد من تبنى خدمات وأنشطة متكاملة ومترابطة، وبالنظر إلي أهمية الإدارة اللوجستية ودورها في التنسيق والتخطيط للعمليات البحرية داخل الميناء يمكن إظهار مشكلة الدراسة من خلال التساؤل التالي :-

((ما مدى تأثير التطبيق الناجح للإدارة اللوجستية في العمليات البحرية من خلال التخطيط والتنفيذ للإستراتيجية الملائمة والتي تؤدي إلي جودة الخدمات)) .

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى بيان الآتي :

- دور الإدارة اللوجستية بالنسبة لعمليات المناولة والتفريغ داخل مينائي المنطقة الحرة مصراته والشركة الليبية للحديد والصلب لعملية الخدمات البحرية.



- إبراز أهمية الوقت وعلاقته بخفض تكلفة السلعة أو أداء الخدمة في قطاع الموانئ البحرية.

أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة في الاهتمام بالعمليات اللوجستية في ليبيا، من خلال دراسة دور مينائي المنطقة الحرة مصراته والشركة الليبية للحديد والصلب في أداء الخدمات والعمليات اللوجستية .
- التأكيد على أهمية عنصر الزمن أو الوقت في تحقيق الوفرة الزمني في العمليات اللوجستية .

حدود الدراسة

- **الحدود المكانية :** ميناء المنطقة الحرة مصراته وميناء الحديد والصلب .
- الحدود الزمنية :** رأي الباحث أن تشمل الدراسة فترة (3) سنوات لاستعراض العمليات التي تمت خلالها.

فرضيات الدراسة:

- توجد علاقة بين كفاءة العمليات اللوجستية والوقت المستغرق في تنفيذ عمليات المناولة والتفريغ داخل الميناء.
- توجد علاقة بين التنسيق والتخطيط وعدد السفن الواصلة للميناء والكميات المحملة عليها .



- هناك ارتباط بين الممارسة و التطبيق الناجح للإدارة اللوجستية وتأكيد جودة الخدمة .

الدراسات السابقة

1. عبد الحميد بن علي العليان رسالة مقدمة للأكاديمية العربية للعلوم

والتكنولوجيا والنقل البحري بعنوان : دور اللوجستيات في رفع كفاءة

الموانئ "دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية

2. 2012/2013" وضحت الدراسة مفهوم اللوجستيات وتطورها وتحليل

حركة التجارة في الموانئ وقد خلص الباحث إلى تقصير في استغلال

المرافق والمعدات وعدم تطوير عمليات التخزين والسلامة البحرية ،

وكذلك قلة الكوادر العاملة أو المؤهلة تأهيلا عاليا .

3. د . حاجي فطيمة ، د .مهديد فاطمة الزهراء دراسة مقدمة لمجلة

الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية المجلد 08 العدد 01 سنة

2019 بعنوان : واقع وتحديات القدرات اللوجستية في الجزائر دراسة

حالة ميناء بجاية خلال الفترة 2012- 2017 وضحت الدراسة مفهوم

العملية اللوجستية وواقع وافاق العمليات اللوجستية في ميناء بجاية

الجزائري وتوصلت الدراسة إلى أن ميناء بجاية شهد تطورا وتحسنا

كبيرا في الخدمات اللوجستية ،مع وجود بعض التحديات والمعوقات

وبالتالي خلص الباحث الي المقترحات التالية :-



- a. ضرورة ربط القطاع اللوجستي في الجزائر بالمشاريع التنموية.
b. العمل علي تحسين البنية التحتية للموانئ، باستخدام التقنيات الحديثة.

4. (ANDERSON 2016) توصلت الدراسة إلي أن هناك اثر للأنشطة اللوجستية من محور (النقل - التوريد - التخزين) علي جودة الخدمات المقدمة في المواني .

5. الشربيني شلبي 2016 رسالة دكتوراه مقدمة لجامعة قناة السويس

كلية التجارة بعنوان : دور الإدارة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للمواني البحرية المصرية وتوصلت الدراسة إلي انه توجد هناك علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية للإدارة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للمواني البحرية المصرية.

أولا الإطار النظري للدراسة

المواني البحرية ودورها في الاقتصاد الوطني

تعتبر المواني البحرية ذات أهمية للاقتصاد الوطني لأي دولة، حيث يتم من خلالها تدفق التجارة الدولية في شكل صادرات وواردات سلعية وأهميتها في مدى تأثيرها على عمليات التبادل التجاري ، وهناك علاقة ترابط وتكامل بين



الموانئ البحرية والتنمية الاقتصادية للدولة وكلاهما يؤثر ويتأثر بالآخر، فارتفاع معدل التنمية وهيكلها في الاقتصاد الوطني يعتمد على كفاءة الموانئ، التي تساعد في استيراد المواد الأولية والمعدات التي تستعمل في تنفيذ مخططات التنمية الاقتصادية.

"كما تشكل الموانئ منفذ الأسواق العالم حيث يتم مبادلة البضائع من الدول الأخرى الأمر الذي ينمي ويطور العلاقات التجارية مع بقية العالم". (Branche.1997.p146)

فالميناء مصدر من مصادر الحصول على العملات الأجنبية مقابل رسوم الموانئ أو الخدمات التي تقدم للسفن كالشحن والتفريغ والتموين والإصلاح وما تحصل عليه كل من شركات التأمين البحري وما تحصل عليه مقابل بيع أو تأجير السفن لدولة أخرى.

تعريف إدارة العمليات اللوجستية بشكل عام:

هناك عدة تعريفات للعمليات اللوجستية نذكر منها:

- هي عملية العرض والطلب في خلق المنفعة المكانية والزمانية، وهي فن وعلم إدارة تدفق البضائع والطاقة والمعلومات والموارد الأخرى، والخدمات وحتى المورد البشري من منطقة الإنتاج إلى منطقة الاستهلاك (الشرقية، 2008، ص6).



- هي عملية التخطيط والتنفيذ والتحكم بالتدفق والتخزين الضروري المؤثر للبضائع والخدمات والمعلومات المتعلقة من نقطة المنشأ إلى نقطة الاستهلاك من أجل إرضاء متطلبات المستهلك (الدباغ، 2005، ص107).

- ويمكن تعريف اللوجستية بأنها عملية التوقع لاحتياجات ورغبات العملاء، وتدبير المواد والقوى البشرية والتكنولوجيا، والمعلومات اللازمة للوفاء بهذه الاحتياجات والرغبات (الصادق، 2016، ص4).

لذا من الصعب إنجاز أية تجارة عالمية أو عملية استيراد/تصدير عالمية، أو عملية نقل للمواد الأولية، أو المنتجات وتصنيعها دون دعم لوجستي احترافي.

أهداف الإدارة اللوجستية:

- ✓ التنسيق بين التدفقات الداخلة والخارجة (مدخلات ومخرجات).
- ✓ تجنب الاختناقات والأعطال.
- ✓ التدفق الأمثل للعمليات.
- ✓ تخفيض في التكاليف.
- ✓ تقليل زمن تنفيذ العمليات.
- ✓ سرعة الاستجابة.

أهمية عنصر الوقت في لوجستيات عمليات الموانئ البحرية .

لدراسة مكونات العمل اللوجستي في الموانئ التي يشكل عنصر الزمن فيها الجزء الأكبر ضرورة التركيز على دراسة المدخل الإداري المتكامل الذي



يأخذ بعين الاعتبار كل مكونات العملية اللوجستية لجميع الأنشطة داخل الميناء، فالإمكانيات الآلية والبشرية والالكترونية لابد لها من أن تتوافق معاً بحيث أن العمل اللوجستي يسبق وصول السفينة إلى الميناء من خلال عمليات الاتصال والحصول على كافة المعلومات الخاصة بالسفينة وبحمولتها، ومن ثم إرسال هذه المعلومات والبيانات لقسم التخطيط المسبق، وهو يقوم بدراستها لتحديد الرصيف الخاص بالتراكي عليه، والمستودعات المناسبة لتخزين البضاعة، وقدرتها على الاستيعاب .

**واقع العمليات اللوجستية بمينائي المنطقة الحرة مصراته والشركة
الليبية للحديد والصلب:**



1- ميناء المنطقة الحرة مصراته:



يقع ميناء مصراته في شمال غرب ليبيا ويبعد 200 كم شرق العاصمة طرابلس، على خط عرض شمالاً (22° 32') وخط طول شرقاً (13° 015') بمساحة تقدر بـ 190 هكتار والمنطقة الحرة للميناء بمساحة 349 هكتار ومستهدف إنشاء منطقة حرة ثانية للميناء بمساحة 3000 هكتار والتي تبعد مسافة 8 كم من المنطقة الأولى.

النشاط البحري:

البضائع العامة - الحاويات - صب - مواشي - رصيف نفطي

القدرة التشغيلية للميناء 3,540,000 طن سنويا

عمق	عرض	طول	الممر الملاحي
12 متر	150 متر	1500 متر	

المنشآت الأساسية للميناء

عدد الأرصفة	نوع خدمة الرصيف	طول الرصيف	عمق الرصيف
5	رصيف خدمات	919 متر	11.70 متر
5	بضائع عامة	935 متر	11.00 متر
10	حاويات	2195 متر	12.00 متر
1	نفطي	260 متر	11.00 متر
اجمالي أطوال الأرصفة			4300



المخازن بالميناء

الميناء به 9 مخازن رئيسية ذات سعة تخزينية 540.000 متر 3

مجالات الاستثمار للأنشطة الاقتصادية بالمنطقة الحرة بمصراته:

- ✓ تنفيذ المنشآت المطلوبة للأنشطة الصناعية والتجارية والخدمية.
- ✓ ممارسة نشاط تجارة العبور.
- ✓ إجراء عمليات التصنيع المختلفة والعمليات التحويلية التي من شأنها تغيير حالة البضائع أو تهيئتها لمقتضيات التبادل التجاري ومتطلبات السوق.
- ✓ مزاوله الخدمات المالية والمصرفية والتأمينية وأية خدمات أخرى.
- ✓ إجراء عمليات الفرز والتنظيف والخط والمزج وإعادة التعبئة والتغليف للبضائع الموجودة بالمنطقة الحرة بمصراته.
- ✓ تخزين البضائع العابرة والبضائع المحلية المعدة للتصدير إلى الخارج والبضائع المنتجة داخل المنطقة الحرة بمصراته وكذلك البضائع الواردة.
- ✓ مزاوله الأنشطة السياحية والخدمية المختلفة.
- ✓ تقديم الخدمات اللوجستية للمواقع النفطية المختلفة وغيرها.

نظام العمل بالميناء:

أولاً/ أعمال الإرساء والإبحار خلال 24 ساعة.



ثانياً/ أعمال المناولة (الشحن والتفريغ) من الساعة (08:00) وحتى الساعة (24:00). بالنسبة لأيام الجمعة والعطلات الرسمية يتم التنسيق حسب الاتفاق.

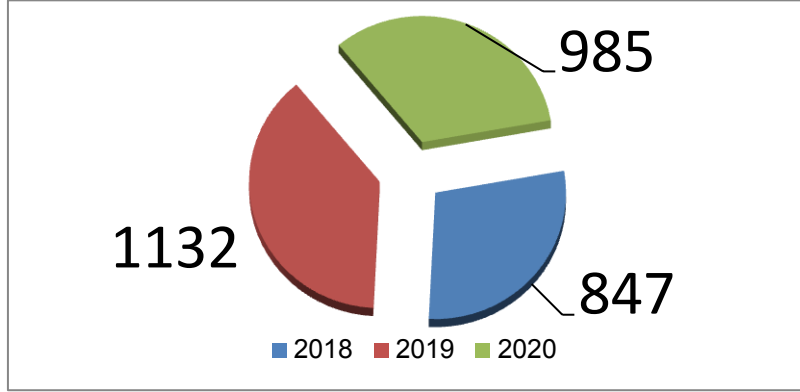
أهم العمليات التي تمت في ميناء المنطقة الحرة مصراته

يستقبل ميناء المنطقة الحرة مصراته العديد من السفن سواء كانت نفطية أو بضائع عامة، حيث نجد أن لكل نوع من البضائع سفن خاصة بها، وهي موضحة كالتالي :-

عدد السفن الواردة لميناء المنطقة الحرة مصراته خلال الفترة 2018 -

2020

سنوات	2018	2019	2020
عدد السفن	847	1132	985



المصدر تقارير ميناء مصراته



حجم الصادرات والواردات عبر ميناء المنطقة الحرة مصراته خلال الفترة

تميزت معظم العمليات اللوجستية التي تمت على مستوى ميناء المنطقة الحرة مصراته خلال الفترة من 2018 - 2020 ، بالتنوع ويظهر ذلك من خلال الآتي:-

الصادرات والواردات عبر ميناء المنطقة الحرة مصراته خلال الفترة 2018 - 2020

سنوات	2018	2019	2020
صادرات (طن)	95517.35	208795.8	440812.5
واردات (طن)	8567112.09	2265782.64	4026732.6
عدد الحاويات الواردة	88870	131396	121337
عدد الحاويات الصادرة معبأة	2034	1586	1288
عدد الحاويات الصادرة فارغة	77552	127257	112587

المصدر تقارير ميناء مصراته

من الجدول نلاحظ أن هناك تدبب في كمية الواردات والصادرات من سنة لأخرى وهذا راجع لحالة عدم الاستقرار الاقتصادي وانتشار جائحة كورونا خلال سنة 2020 م أثرت بشكل مباشر علي النشاط الاقتصادي.

مناولة البضائع (تحميل - تفريغ):

تختلف حمولات السفن من حيث الكمية ولمعرفة معدل التفريغ أو عمليات المناولة على السفينة يتم احتساب عدد الحاويات التي تم مناولتها أو تفريغها وتقسيمها علي المدة سنة وهذا من شأنه أن يعطي مؤشر كمتوسط لعمليات المناولة اليومي .



2- ميناء الشركة الليبية للحديد والصلب:

النشاط البحري:

بضائع عامة- مواد سائبة (توريد - تصدير).

عمق	عرض	الممر الملاحي
19.5 متر	260 متر	

المنشآت الأساسية بميناء الشركة الليبية للحديد والصلب

عدد الأرصفة	نوع خدمة الرصيف	طول الرصيف	عمق الرصيف
1	الرصيف القديم	384 متر	19 متر
1	رصيف مكورات الحديد	315 متر	19 متر
1	رصيف الحديد المقولب	196 متر	16.5 متر
1	رصيف المنتجات	167 متر	14 متر
2	سيور نقل الخام والمنتجات السائبة	---	----
اجمالي أطوال الأرصفة		1062 متر	

المحطة البحرية لنقل الركاب

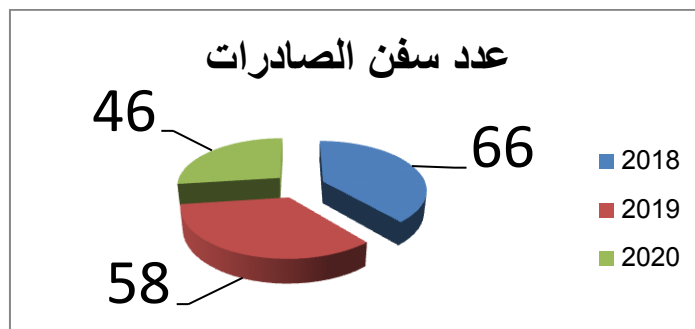
هي إحدى استثمارات الشركة الليبية للحديد والصلب في مجال عمليات سفن النقل البحري للركاب حيث أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة كافالي للسياحة في سنة 2020 م بتشغيل محطة نقل الركاب البحرية على أن يبدأ تشغيلها وبداية الرحلات البحرية خلال شهر مارس 2021 م .

	<p>The Second International Scientific Conference المؤتمر العلمي الدولي الثاني لتكنولوجيا علوم البحار For Marine Science Technology لتكنولوجيا علوم البحار صبراتة - ليبيا 09-10/03/2021</p>	
---	--	---



الصادرات لمنتجات الشركة عن طريق ميناء الشركة الليبية للحديد والصلب

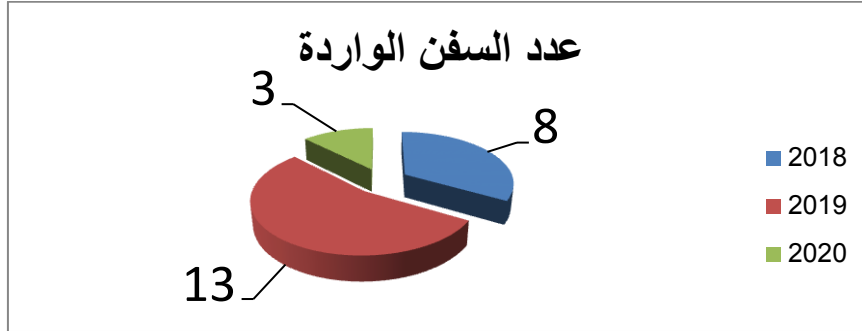
سنوات	2018	2019	2020
عدد السفن	66	58	46
صادرات (طن)	285,946.879	365,495.229	304,454.287





الواردات عن طريق ميناء الشركة الليبية للحديد والصلب

سنوات	2018	2019	2020
عدد السفن	8	13	3
الواردات (طن)	1,209,628.000	1,883,350.000	400,188.000



ثانياً/ الإطار العملي

الخدمات والعمليات البحرية داخل ميناء المنطقة الحرة مصراته

(الإرساء - رصيف) :-



من خلال دراسة العمليات البحرية التي تمت داخل الميناء وخاصة من توقيت وصول السفينة توصلنا إلى النتائج التالية:-

1. مكوث السفينة (مخطاف) لا يتم إلا إذا طلب الوكيل الملاحي ذلك خاصة السفن التي تحمل شحنات لا يتم تخزينها في الميناء بل يتم تحميلها مباشرة مثل (المواشي ، معدات وأنابيب شركات ، خشب ، وأخرى..).

2. بالنسبة لاستقبال السفن فان الميناء يعمل خلال 24 ساعة لذلك فان فترة الانتظار مخطاف = صفر.

3. عمليات المناولة بالميناء تفريغ وتحميل السفن على الرصيف يستمر حتى 12 ليلا وبالتالي فان فترة بقاء السفينة علي الرصيف يتوقف حسب كمية حمولة السفينة لذلك فان فترة المناولة عادة لا تتعدى ثلاثة أيام.

4. سفن الحبوب والمواد السائبة تصل فترة بقائها على الرصيف أحيانا أسبوع بسبب أنها تحمل كميات كبيرة بالإضافة إلى أن التخزين عادة يتم خارج الميناء وبالتنسيق وطلب من الوكيل الملاحي .

سنوات	2018	2019	2020
مكوث السفينة (مخطاف)/يوم	صفر	صفر	صفر
مكوث السفينة (رصيف)/يوم	من -1 إلى 3	من -1 إلى 3	من -1 إلى 3



عمليات المناولة في ميناء المنطقة الحرة مصراته للفترة (2020-2018)

2020	2019	2018	سنوات
113875	128843	79586	عدد الحاويات التي تم تحميلها
121337	131396	88870	عدد الحاويات التي تم تفريغها
365	365	365	عدد الأيام
644	713	462	المناولة / حاوية في اليوم

من خلال الجدول يتضح أن المتوسط اليومي للمناولة يختلف بشكل كبير من سنة لأخرى ولكن بالنسبة لسنة 2020 م السبب الرئيسي في انخفاض المعدل هو انتشار جائحة كورونا بالإضافة إلى أن حالة عدم الاستقرار داخل الدولة أثرت بشكل مباشر علي النشاط الاقتصادي.

عملية المناولة في ميناء الشركة الليبية للحديد والصلب للفترة (2020-2018)

2020	2019	2018	سنوات
304,454.287	365,495.229	285,946.879	صادرات (طن)
400,188.000	1,883,350.000	1,209,628.000	الواردات (طن)
365	365	365	عدد الأيام
1930	6161	4097	طن / اليوم

من خلال الجدول يتضح أن المتوسط اليومي للمناولة يختلف من سنة لأخرى علما بان ما نسبته 81% من المواد التي تمت مناولتها تمت بواسطة السيور الواصلة بين ميناء الشركة وساحات تخزين الخام والمنتجات ولكن بالنسبة لسنة 2020 م السبب الرئيسي في انخفاض المعدل هو انتشار جائحة كورونا .



مؤشر أداء الخدمات اللوجستية الصادر من البنك الدولي

البيانات التالية مأخوذة من مسوحات مؤشر الأداء اللوجستي التي أجراها البنك الدولي بالشراكة مع المؤسسات الأكاديمية والدولية والشركات الخاصة والأفراد العاملين في مجال الخدمات اللوجستية الدولية. بحيث يتم حساب متوسطات نتائج المجالات الستة ويتم تجميعها في نتيجة واحدة باستخدام تحليل المكونات الرئيسية.

ويعكس مؤشر أداء الخدمات اللوجستية العمليات التالية:-

- كفاءة عملية التخليص الجمركي.
- جودة البنية التحتية ذات الصلة بالتجارة والنقل.
- سهولة ترتيب الشحنات بأسعار تنافسية.
- جودة الخدمات اللوجستية.
- القدرة على تتبع وتعقب الشحنات.
- التردد الذي تصل به الشحنات إلى المرسل إليه في الوقت المحدد.
- ويتراوح المؤشر من 1 إلى 5، مع تمثيل أعلى درجة للأداء أفضل.

تصنيف ليبيا في مؤشر أداء الخدمات اللوجستية للفترة 2012 - 2018

سنوات	2012	2014	2016	2018
مؤشر أداء الخدمات اللوجستية	2.28	2.50	2.26	2.11
مؤشر كفاءة عملية التخليص الجمركي	2.08	2.41	1.88	1.95

المصدر تقرير البنك الدولي، مؤشر تنافسية الخدمات اللوجستية ،

<https://data.albankaldawli.org/indicator/IS.SHP.GOOD.TU>

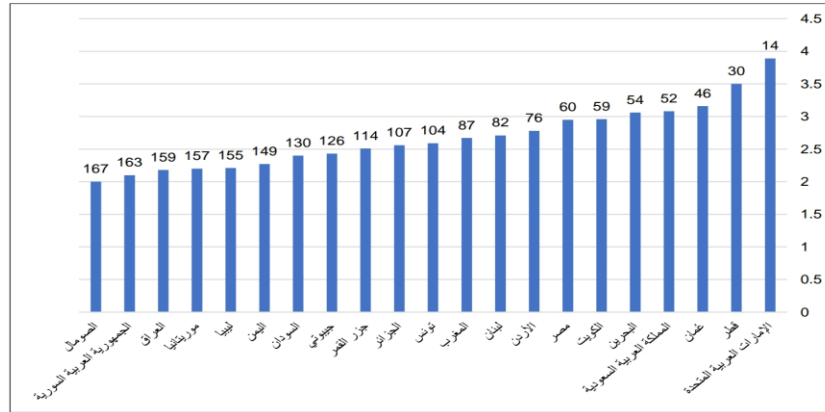


نلاحظ من الجدول أن أداء الخدمات اللوجستية حسب التصنيف الدولي لأداء الخدمات منخفض هذا بالرغم من أن هناك تطور ولو بسيط في مستوى الخدمات اللوجستية في بعض الموانئ البحرية الليبية لذلك نؤكد على ضرورة ممارسة الإدارة اللوجستية وتطوير منظومة خدمات متكاملة ذات جودة عالية من شأنهما التأثير بشكل ايجابي علي وتيرة النشاط الاقتصادي .

مؤشر الأداء اللوجستي في المنطقة العربية

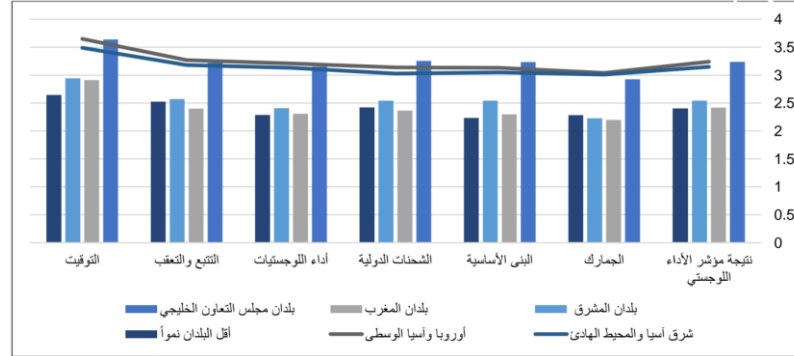
هناك تباين كبير بين البلدان العربية من حيث أداء الخدمات اللوجستية فبعضها من الأفضل أداءً في العالم، والبعض الآخر يسعى لتحسين أدائه حيث بذلت معظم البلدان العربية جهوداً كبيرة لتحديث الخدمات البحرية وتحسينها، وركزت على تشييد البنى الأساسية وتوسيعها وأحرزت تقدماً في جميع أنحاء المنطقة، بدرجات متفاوتة من حيث الربط بشبكات الملاحة البحرية العالمية .

مؤشر الأداء اللوجستي الإجمالي في المنطقة العربية للفترة 2012-2018 من حيث النتيجة والمرتبة



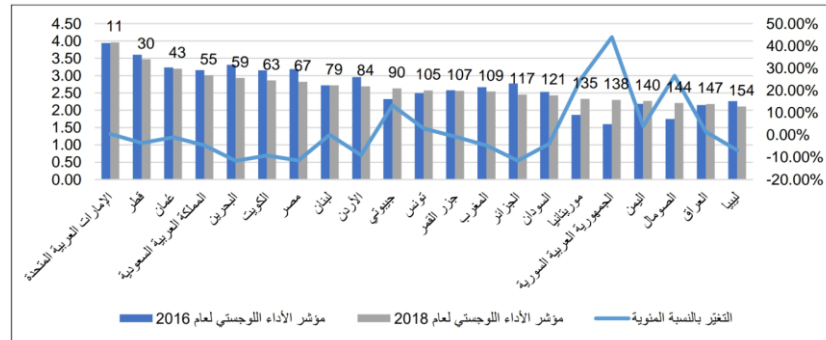
المصدر: البنك الدولي، قاعدة بيانات مؤشر الأداء اللوجستي لعام 2018.

أداء مجموعات البلدان في ستة مؤشرات فرعية لمؤشر الأداء اللوجستي لعام 2018



المصدر: البنك الدولي، قاعدة بيانات مؤشر الأداء اللوجستي لعام 2018.

مؤشر الأداء اللوجستي في المنطقة العربية في عامي 2016 و 2018



المصدر: البنك الدولي، قاعدة بيانات مؤشر الأداء اللوجستي لعام 2018.

نتائج وتوصيات :

من خلال دراستنا لواقع العمليات البحرية بميناء المنطقة الحرة مصراته وميناء الشركة الليبية للحديد والصلب ، توصلنا إلى أن هناك علاقة بين كفاءة العمليات اللوجستية وجودة الخدمات المقدمة وهناك ارتباط بين الممارسة والتطبيق الناجح للإدارة اللوجستية كما أن التنسيق والتخطيط بين المينائين



يشهد تحسنا في الخدمات اللوجستية ومن هنا يمكن تقديم بعض المقترحات والتوصيات وهي كالتالي:-

- ضرورة التوسع في استخدام النظم والأساليب الحديثة في مجالات المعلوماتية والملاحة ومتابعة تطبيقها من جميع الشركات الملاحية والجهات العاملة في المينائين.
- ضرورة استغلال الوقت بشكل جيد وفعال في تحقيق أقصى ما يمكن في أداء الخدمات داخل المينائين.
- العمل علي توفير المعدات التي تمكن من تقديم الخدمات لجميع أنواع السفن باختلاف درجات تطورها ومناولة كافة أنواع البضائع بسلاسة وكفاءة.
- الاستغلال الاقتصادي الأمثل لتجهيزات المينائين .
- تحسين البنية الأساسية للإجراءات من حيث تبسيط الإجراءات الجمركية واعتماد برامج تدريبية حديثة ومتطورة في مجال جودة الخدمات اللوجستية .

المراجع

الكتب

1. نظرة عامة على قطاع الخدمات اللوجستية، مركز المعلومات لغرفة

الشرقية،السعودية، 2008 ، ص 6



2. عبد القادر فتحي لاشين، المفاهيم الحديثة في إدارة خدمات النقل واللوجستيات، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، بحوث ودراسات، مصر، ص. 11
3. عبيد علي أحمد الحجازي، اللوجستيك كبديل للميزة النسبية، منشأة المعارف، الإسكندرية : مصر، 2000 ، ص 18
4. د/هارون أحمد عثمان، الاقتصاد البحري مع اشارة خاصة لمشاكل الدول النامية، ص23
5. ALANE E Branche, Element of port operation and management, Chapman Hall,- London,1997, p146
6. ABDOU Saied , Mohamed Taher, Integrated port planning,8th, international portconferenceon port logistics, alex, academy, of maritime studies,2-1992, p405

التقارير

1. تقارير ميناء المنطقة الحرة مصراته عن السنوات (2018-2019-2020).
2. تقارير الشركة الليبية للحديد والصلب عن السنوات (2018-2019-2020).



3. تقرير المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة - اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) الدورة التاسعة عشرة 2018 - البند 6 من جدول الأعمال .

4. تقرير البنك الدولي، مؤشر تنافسية الخدمات اللوجستية ،

<https://data.albankaldawli.org/indicator/IS.SHP.GOOD.TU>

الدراسات والبحوث

1. الشرييني عبد المعبود شلبي (2017) نموذج مقترح لدور الإدارة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية المصرية ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة جامعة قناة السويس، المجلد 8 - ، العدد 2 ، ص ص : 374 398

2. Anderson, R and Jerman, R(2017)"The Influence of Logistic